

Рассмотрено и принято на заседании  
Совета колледжа ГБПОУ РД «ЖК»  
Протокол № 7 от «11» ноября 2021г.

Утверждаю:  
Директор М.М. Сеидов  
Приказ № 3921/ОД от «11» ноября 2021г.

## ПОЛОЖЕНИЕ

### о службе медиации ГБПОУ РД «Железнодорожный колледж»

#### 1. Общие положения

- 1.1. Служба медиации (примирения) в ГБПОУ РД «Железнодорожный колледж» (далее – служба медиации) является добровольным объединением педагогов и родителей (законных представителей), а также обучающихся и действует в соответствии с приказом директора ГБПОУ РД «Железнодорожный колледж» в рамках образовательной, воспитательной и внеурочной деятельности.
- 1.2. Правовой основой создания и деятельности службы медиации являются:
- Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012г. № 273 – ФЗ;
  - Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010г. № 193 – ФЗ;
  - Концепция развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (утверждена распоряжением Правительства РФ от 09.01.2018г. № 1837 – р);
  - Распоряжения Правительства РФ от 29.05.2015г. № 996 – р «Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года»;
  - Письмо Министерства просвещения России от 28.04.2020г. ДГ 375/07 «Об утверждении методических рекомендаций по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;
  - Приказ Министерство образования и науки Республики Дагестан от 18.11.2021г. № 08-01-657/21 «О создании служб медиации в образовательных организациях Республики Дагестан».

#### 2. Цели службы медиации

- 2.1. Основными целями службы медиации являются:
- популяризация среди обучающихся, родителей (законных представителей) и педагогов альтернативных способов решения конфликтов, развитие культуры диалога;
  - помощь участникам образовательного процесса в решении споров и конфликтов на основе принципов медиативного подхода;
  - создание благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации личности, умеющей принимать решения и нести ответственность за свои поступки;

- профилактика агрессивных и асоциальных проявлений, профилактика преступности среди обучающихся;
- воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном подходе, который базируется на таких общечеловеческих ценностях, как признание уникальности каждой личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов без причинения вреда окружающим.

### **3. Задачи службы медиации**

#### **3.1. Основными задачами службы медиации являются:**

- просвещение участников образовательных отношений по методу медиации, восстановительных и примирительных практик, мотивирование их на использование медиативного и восстановительного подходов в своей повседневной деятельности, в том числе и в восстановительном и образовательном процессах при разрешении конфликтов в образовательной среде;
- повышение конфликтологической компетенции и формирование правовой культуры участников образовательного процесса, продвижение в образовательной организации принципов и ценностей медиативного и восстановительного подходов в урегулировании конфликта;
- создание условий психологически безопасного образовательного пространства, профилактика агрессивного, насильственных и асоциальных проявлений среди детей, профилактика преступности среди несовершеннолетних;
- проведение процедур медиации и групповых примирительных программ для участников конфликтов (споров): а) между обучающимися, б) обучающимися и педагогами, в) педагогами и родителями (законными представителями), г) детьми и родителями (законными представителями).

### **4. Принципы деятельности службы медиации**

#### **4.1. Деятельность служб медиации основана на следующих принципах:**

- принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие учащихся-волонтеров в организации работы службы медиации, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, не участие в процедуре медиации и примирительных программах;
- принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы медиации не разглашать полученные в ходе программ сведения, исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности;
- принцип нейтральности, запрещающий службам медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

## **5. Порядок формирования службы медиации**

- 5.1. В состав службы медиации входят заместитель руководителя колледжа по Учебно-воспитательной работе, педагог-психолог, социальный-педагог, педагоги, прошедшие обучение по проведению медиаций, восстановительных и примирительных программ.
- 5.2. В качестве волонтеров в службу медиации могут входить учащиеся колледжа, родители (законные представители) обучающихся.
- 5.3. Руководителем службы медиации назначается педагогический работник, прошедший специализированное обучение технологии медиации или восстановительных практик, на которого возлагаются обязанности приказом директора колледжа.

## **6. Порядок работы службы медиации**

- 6.1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтной ситуации или правонарушений от педагогов, обучающихся, родителей (законных представителей), представителей администрации колледжа, специалистов службы медиации, в устной или письменной форме.
- 6.2. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности проведения медиации, восстановительных и примирительных программ в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательной организации.
- 6.3. Процедура медиации или групповая восстановительная или примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение, то для проведения программы также необходимо согласие родителей (законных представителей).
- 6.4. В случае если процедура медиации или групповая восстановительная и примирительная программа планируется на этапе дознания или следствия, то о ее проведении ставится в известность администрация колледжа, родители и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.
- 6.5. Сотрудники колледжа информируют стороны конфликта о возможности обратиться в службу медиации. Переговоры с родителями (законными представителями) и должностными лицами проводит руководитель службы медиации.
- 6.6. Применение медиативных процедур и проведение восстановительных программ осуществляется в рамках воспитательной деятельности и во внеурочное время.
- 6.7. Процедура медиации или групповая примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениям жестокости. В программе не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.
- 6.8. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения процедуры медиации или программы в каждом отдельном случае.
- 6.9. В случае если в ходе процедуры медиации или групповой примирительной (восстановительно) программы конфликтующие стороны пришли к соглашению,

достигнутые результаты могут фиксироваться в медиативном (примирительном) соглашении.

- 6.10. При необходимости служба медиации передает копию медиативного соглашения администрации колледжа.
- 6.11. Служба медиации осуществляет контроль за выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в медиативном (примирительном) соглашении, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления. При необходимости служба медиации содействует в предоставлении участникам процедуры медиации или групповой примирительной программы доступа к услугам по социальной реабилитации.
- 6.12. Медиация не является психологической процедурой, и потому не требует обязательного согласия со стороны родителей (законных представителей). Однако, руководитель старается по возможности информировать и привлекать родителей в медиацию (а по указанным в пунктах 6.3. и 6.4. категориям дел участие родителей или согласие на проведение медиации является обязательным).

## **7. Организация деятельности службы медиации**

- 7.1. Службе медиации по согласованию с администрацией колледжа предоставляется помещение для сборов и проведения процедуры медиации и примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы колледжа, такие как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.
- 7.2. Должностные лица колледжа оказывают службе медиации содействие в распространении информации о ее деятельности и возможностях среди обучающихся и педагогов.
- 7.3. Администрация колледжа содействует службе медиации в организации взаимодействия с социальными службами и другими межведомственными организациями.
- 7.4. В случае если процедура медиации или групповая примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация колледжа может ходатайствовать о приобщении к материалам дела медиативного соглашения, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.
- 7.5. Не реже, чем один раз в семестр, проводятся совещания между администрацией колледжа и службой медиации по улучшению работы службы и ее взаимодействию с педагогическими работниками с целью предоставления возможности участия в процедурах медиации большему числу желающих.
- 7.6. Служба медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в колледже.

## **8. Функциональные обязанности членов службы медиации**

### **8.1. Руководитель службы медиации:**

- осуществляет общее руководство деятельностью службы медиации;
- планирует работу службы медиации;
- осуществляет взаимодействие с администрацией колледжа, органами внутренних дел и другими ведомствами и организациями;
- отвечает за качество и эффективную деятельность службы медиации;
- анализирует работу службы медиации;
- проводит обучающие мероприятия по медиации для педагогических работников и учащихся – волонтеров.

### **8.2. Члены службы медиации:**

- проводят предварительные встречи с конфликтующими сторонами;
- проводят процедуры медиации и другие примирительные программы;
- ведут журнал регистрации конфликтных ситуаций.

## **9. Заключительные положения**

9.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения директором колледжа.

9.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором колледжа по предложению службы медиации или органов самоуправления.